Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

Az adatkezelő

Neve: ESSL Trend Kft.
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 186.
Honlapja: https://www.mycosmofood.com/
Cégjegyzékszáma: 01-09-336195
Adószáma: 26631653-2-41
Képviseli: Selymes-Stockdale Erzsébet ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Selymes-Stockdale Erzsébet
E-mail: selymes.essl@gmail.com
Postacím: 1138 Budapest, Váci út 186.
Telefon: +36 30 936 6965

II. Fogalom meghatározások

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett személy) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá

elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

GDPR (General Data Protection Regulation): az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete

III. Felhasználók köre

Felhasználó a weblap szolgáltatásait igénybevevő, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve – azonosítható, az adatkezelésben érintett természetes személy (a továbbiakban: Felhasználó; Érintett személy).

IV. Az adatkezelés irányelvei

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett személyek számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell

V. Adatkezelési információk

- *Az adatkezelés célja:* A Felhasználó az adatait – a Weboldal felületén történő regisztrációval, vagy az azon található kapcsolati űrlap kitöltésével – önként adja meg az Adatkezelővel történő kapcsolattartás és az Adatkezelő weboldalán keresztül történő vásárlás érdekében. A szolgáltatott adatokat az Adatkezelő csak és kizárólag az érintettekkel történő kereskedelem céljából, az ahhoz szükséges terjedelemben (kapcsolattartás, az ügyleti megbízások teljesítését követő bizonylat kiállítása) kezeli.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az Érintett személy hozzájárulása.
- *Az adatkezelésben érintettek köre:* a Weboldal felhasználói, vásárlói
- *A kezelt adatok köre:*
    - vezetéknév
    - keresztnév
    - e-mail cím
    - telefonszám
    - bankkártya adatok
    - irányítószám
    - település
    - utca, házszám
    - szállítási adatok (ha a számlázási címmel nem egyezik meg.)
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése:* Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az Érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.
- *Az adatok megismerésére jogosultak:* az adatkezelő és alkalmazottai, illetve az adatfeldolgozásra kijelölt személy és alkalmazottai.
- *Az adatok tárolási és kezelési módja:* elektronikusan az UNAS rendszerén keresztül.

VI. Az Érintett személy jogai

Az Érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az Érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Az Érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az Érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

VII. Az adatfeldolgozó

A Weboldal működtetésére, így a jelen pontban felsorolt, személyes adatok feldolgozására jogosult személyek, mint adatfeldolgozók (a továbbiakban: Adatfeldolgozók). A feldolgozásra kerülő személyes adatokat az Adatfeldolgozók mindenkori törvényes képviselői, illetve alkalmazottai ismerhetik meg. Az Adatfeldolgozók személyes adatot harmadik személyek részére nem adnak át, kizárólag abban az esetben, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul.

Az adatfeldolgozók:

Tárhelyszolgáltató cégneve: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Adatvédelmi tájékoztatója: http://www.mediacenter.hu/doc/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

A Felhasználó által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerveren tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a weboldal működésének biztosítása.
- *A kezelt adatok:* az érintett által megadott személyes adatok
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Hírlevélszolgáltató cégneve: SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/C 4. em. 4.

E-mail: info@salesautopilot.hu

Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/

A Felhasználó által megadott adatokat a hírlevélszolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a hírlevélküldő platform Adatkezelő általi használata céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* hírlevélszolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a hírlevelek küldéséhez platform biztosítása.
- *A kezelt adatok:* az érintett neve és email címe, valamint esetlegesen a Stripe és Billingo intergációja következtében az e szolgáltatókhoz is megadott többletadatok
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a hírlevélküldő platform Adatkezelő általi használatáig tart, illetve a weboldal működtetője és a hírlevélszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Számlázási szolgáltató cégneve: Octonull Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet

E-mail: hello@billingo.hu

Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato

A Felhasználó által megadott adatokat a számlázási szolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a számlázási platform Adatkezelő általi használata céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* számlázási szolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a számlák kiállításához, kezeléséhez szükséges platform biztosítása.
- *A kezelt adatok:* név, email cím, szállítási cím, cím, telefonszám
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a számlázási platform Adatkezelő általi használatáig tart, illetve a weboldal működtetője és a számlázási szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Bankkártyás fizetési szolgáltató cégneve: Stripe Payments Europe Ltd.

Székhely: 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország

E-mail: info@stripe.com

Adatvédelmi tájékoztatója: https://stripe.com/privacy-shield-policy

A Felhasználó által megadott adatokat a bankkártyás fizetési szolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a fizetési platform Adatkezelő általi használata céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* bankkártyás fizetési szolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* a bankkártyás fizetés lebonyolítása
- *A kezelt adatok:* név, email cím, bankkártya adatok, szállítási cím, cím, telefonszám
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés a bankkártyás fizetési platform Adatkezelő általi használatáig tart, illetve a weboldal működtetője és a bankkártyás fizetési szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Kérdőív-szolgáltató cégneve: Typeform SL.

- Székhely: Carrer Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona
- E-mail: support@typeform.com
- Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.typeform.com/help/a/what-happens-to-my-data-360029581691/

A Weboldalon elérhető kérdőívet kitöltő Felhasználó, átirányításra kerül a Typeform felületére. A kérdőív kitöltésével kapcsolatos adatkezelésre a Typeform adatvédelmi szabályzata irányadó, amelynek elfogadása a kérdőív kitöltésének feltétele. A kérdőív eredményéről az Adatkezelő anonim adatokat kap. Kizárólag abban az esetben kapja meg az Adatkezelő a Felhasználó email címét a Typeform-tól, ha a kérdőív kitöltése során azt megadja. Ebben az esetben a Felhasználó email címét az Adatkezelő az általános adatkezelési szabályok szerint kezeli.

- *A tevékenység megnevezése:* kérdőív szolgáltatás.
- *Az adatkezelés célja:* kérdőív-szolgáltatás lebonyolítása
- *A kezelt adatok:* név, email cím
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés tárgya a kérdőív platform által az Adatkezelő részére továbbított személyes adat (email cím), amelyet az általános szabályok szerinti időtartamig kezel.

Weboldal-karbantartó és hirdetéskezelő cégneve: Golden Brothers Zrt.

- Székhely: 1085 Budapest, Horánszky utca 13
- E-mail: hello@goldenbrothers.hu
- Adatvédelmi tájékoztatója: https://goldenbrothers.hu/adatvedelem/

A Felhasználó által megadott adatokat a weboldal-karbantartó és hirdetéskezelő szolgáltató az általa üzemeltetett szerveren tárolja a weboldalhoz fűződő karbantartási és üzemeltetési, illetve hirdetéskezelési feladatok ellátása céljából. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- *A tevékenység megnevezése:* weboldal-karbantartás és hirdetés kezelés.
- *Az adatkezelés célja:* a weboldal technikai karbantartása és hirdetési kampányok lebonyolítása
- *A kezelt adatok:* az V. pontban rögzített személyes adatok
- *Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:* Az adatkezelés az Adatkezelő és a weboldal-karbantartó és hirdetéskezelő szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint, e feladatok ellátásáig tart.

VIII. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó hozzájárulása alapján megadott személyes adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetőleg a Felhasználó hozzájárulása visszavonásáig kezeli. Az Adatkezelő a Felhasználó a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait a Weboldal igénybevételének megszűnéséig kezeli.

Az Adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. /2011. évi CXII. törvény 6. § (5) bekezdés/

Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

IX. Adattovábbítás

Az Adatkezelő nem ad el, nem ad bérbe és semmilyen formában nem bocsájt rendelkezésére a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, illetve információkat más cégnek, magánszemélynek.

Az Adatkezelő a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok megfelelő biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatvédelmi szabályok és elvek érvényre juttatását garantálják és a személyes adatok biztonságát elősegítik.

X. Sütik (cookie-k)

A süti betűből és számokból áll, melyet a Weboldal a böngészőnek küld, hogy egyes beállításokat elmentsenek, megkönnyítve ezzel a Weboldal használatát és statisztikai információkat gyűjtsenek a látogatóktól. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat vagy adatokat és nem képesek a Felhasználó azonosítására. Néhány süti a weboldal bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a Felhasználó számítógépén.

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

- *Az adatkezelésben Érintettek köre:* a weboldal látogatói.
- *Az adatkezelés célja:* többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.
- *Az adatkezelés jogalapja:* A Felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
- *Az adatok köre:* egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.
- *Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:* A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- *Az adatok tárolási módja:* elektronikus.

XI. Hírlevél, direkt marketing

A Felhasználó jelen Tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

A Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

- *Az adatkezelésben érintettek köre:* a hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
- *Az adatkezelés célja:* reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, érdekességekről, új szolgáltatásokról, akciókról stb.
- *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett Felhasználó önkéntes hozzájárulása.
- *Az adatok köre:* az érintett Felhasználó neve, e-mail címe.
- *Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:* az Adatkezelő.
- *Az adatok tárolási módja:* elektronikus.

XII. Analitikai alkalmazások

A Weboldal a látogatottsági adatok és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében független analitikai szerverek szolgáltatásait használja. A mérési adatok kezeléséről ezek a szolgáltatók tudnak részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére.

A cél a fenti szoftverek által biztosított anonimizált információkkal a Weboldal látogatottságának, funkcionális használatának elemzése a felhasználói élmény javítása érdekében (pl: optimalizált navigáció nyújtása, egy-egy aloldalon az információk elhelyezésének sorrendje).

Ezen mérések nem tárolnak a felhasználókról olyan adatokat, amivel a felhasználó beazonosítható lenne, se IP címet, se személyes adatokat.

Google Analytics

A Google Analytics belső cookie-kat, az eszközzel/böngészővel kapcsolatos adatokat, IP-címeket, illetve a webhelyen/alkalmazásban

végzett tevékenységéket gyűjt. Ezeket az adatokat azért gyűjti, mert ezek alapján az adatok alapján tudja mérni, illetve statisztikai jelentésekben rögzíteni a felhasználók által az olyan webhelyeken és/vagy alkalmazásokban végzett műveleteket, amelyek a Google Analytics szolgáltatást használják.

A Google Inc. adatkezelési tájékoztatója: http://www.google.com/intl/hu ALL/privacypolicy.html

A Google Analytics süti tájékoztatója: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

Google Tag Manager

A Tag Manager nem rögzít személyes adatokat. Az eszköz más címkék (tagek) kiváltására szolgál, amelyek a maguk részéről adott esetben adatokat rögzíthetnek. A Google Tag Manager nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Tartomány- vagy cookie-szinten történt kikapcsolás esetén érvényben marad a Google Tag Manager használatával megvalósult minden követési címkére (tracking tag).

A Google Inc. adatkezelési tájékoztatója: http://www.google.com/intl/hu ALL/privacypolicy.html

A Google Tag Manager tájékoztatója: https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/

Google AdWords

Az Adatkezelő weboldalához a Google AdWords konverziókövetést használja, melynek célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

A Google Inc. adatkezelési tájékoztatója: http://www.google.com/intl/hu ALL/privacypolicy.html

A mérési adatokról, azok kezeléséről a Google az alábbi oldalán részletes felvilágosítást nyújt: https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu

Hotjar

A Hotjar a Weboldalon a Felhasználó klikkjeit, illetve kurzormozgásokat méri, illetve kiértékeli. Azon információkat, melyeket a sütik generálnak a Weboldalunk meglátogatásával, átadásra kerülnek a Hotjar szerverének és ott azokat elmentik. A Hotjar sütijei eközben 365 napig is érvényben maradhatnak.

A Hotjar adatkezelési tájékoztatója: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

A Hotjar süti tájékoztatója: https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information

Facebook pixel (képpont)

A Facebook pixel a Felhasználók személyes adatait (Ügyféladatok) küldi el a Facebook részére. Az Ügyféladatok a Facebook terméktől függően lehetnek elérhetőségek, illetve eseményadatok.

A Facebook pixel adatkezelési tájékoztatója: https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr

Facebook űrlapok

A Facebook lead űrlapon megadott személyes adatokat az Adetkezelő az érintett önkéntes hozzájárulása alapján abból a célból kezeli, hogy részére e-mailben, push üzenetekben edukatív és marketingtartalmú tájékoztatást, ajánlatokat és promóciókat küldjön. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

XIII. Az adatkezeléshez kapcsolódó jogok

A tájékoztatás kéréséhez való jog

A Felhasználó a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a Felhasználó által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, a Felhasználó által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

A Felhasználó megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, a Felhasználó által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

A Felhasználó a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását. Az adatok zárolását haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül hajtjuk végre, a Felhasználó által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről a Felhasználót e-mailben tájékoztatjuk.

XIV. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés

Panasz esetén az illetékes hatóságot az alábbi elérhetőségeken értesítheti:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

XV. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- GDPR - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat hatályba lépésének időpontja: 2021. február 15.

Az adatkezelő a változtatás jogát fenntartja.